

兒童及家長在停課期間的狀況調查 (結果摘要)

背景：

由於新冠肺炎對香港的兒童及家庭的生活有很大的影響，香港小童群益會進行了一項「兒童及家長在停課期間的狀況調查」，以了解本會兒童及家長會員在學校停課期間的生活情況、心理狀況及面對的困難等，以便向他們提供更適切的服務。

調查方法：

1. 調查日期為 2020 年 2 月 28 日至 3 月 14 日，對象為 9-17 歲的兒童會員及家長會員。
2. 調查對象於本會各中心的會員名冊中，分別從(1)13,000 名兒童會員(年齡介乎 9-17 歲)及(2)31,000 名家長會員(有至少 1 名年齡介乎 9-17 歲的子女)兩組群中隨機抽選各 1,300 名，抽樣比例分別為 10% 及 4%，然後透過電郵及中心同工聯絡邀請受訪者回答網上問卷 / 接受電話訪問。最後共收回 507 位兒童及 475 位家長的有效回覆，回覆率為 39% 及 36%。

受訪者基本資料：

1. 兒童性別：

	兒童		家長	
	人數	%	人數	%
男	253	50.9%	78	17.0%
女	244	49.1%	381	83.0%
總數	497	100.0%	459	100.0%
沒回答	10		16	

2. 兒童年齡：

兒童			家長		
年齡	人數	%		人數	%
9-11 歲	158	32.1%	6 歲以下	48	10.2%
12-14 歲	196	39.8%	6 至 8 歲	123	26.1%
15-17 歲	138	28.0%	9 至 11 歲	188	39.8%
總數	492	100.0%	12 至 14 歲	173	36.7%
沒回答	15		15 至 17 歲	91	19.3%
			18 歲或以上	107	22.7%
年級	人數	%	總數	472	
小四至小六	176	35.6%	沒回答	3	
中一至中三	205	41.4%			
中四至中六	108	21.8%			
其他	6	1.2%			
總數	492	100.0%			
沒回答	15				

兒童及家長在停課期間的狀況調查
(結果摘要)

3. 居住類型：

	兒童		家長	
	人數	%	人數	%
公共屋邨	207	42.2%	212	46.3%
居屋/夾屋	91	18.5%	79	17.2%
私人樓宇	159	32.4%	136	29.7%
村屋	17	3.5%	14	3.1%
劏房、分租房間	13	2.6%	9	2.0%
其他	4	.8%	8	1.7%
總數	491	100.0%	458	100.0%
沒回答	16		17	

4. 家庭的總收入：

	家長	
	人數	%
\$10,000 以下	50	11.1%
\$10,000 至\$19,999	116	25.7%
\$20,000 至\$29,999	112	24.8%
\$30,000 至\$39,999	62	13.7%
\$40,000 至\$49,999	33	7.3%
\$50,000 至\$59,999	20	4.4%
\$60,000 至\$69,999	12	2.7%
\$70,000 或以上	47	10.4%
總數	452	100.0%
沒回答	23	

5. 經濟狀況：

家庭有沒有領取綜援？	家長		子女有沒有領取書簿津貼？	家長	
	人數	%		人數	%
有	30	6.6%	有，全書津	118	25.9%
沒有	424	93.4%	有，半書津	106	23.2%
			沒有	232	50.9%
總數	454	100.0%	總數	456	100.0%
沒回答	21		沒回答	19	

調查結果：

1 停課期間兒童的活動

1.1. 兒童在停課期間的主要活動是「學習(包括網上學習)」(86.2%)、「玩手機 / 打機」(75.9%)及「看 YouTube / 網上資料」(68.2%)。

	兒童 (N=494)	
	人數	%*
1. 學習(包括網上學習)	426	86.2%
2. 玩手機 / 打機	375	75.9%
3. 看 YouTube / 網上資料	337	68.2%
4. 睡覺	287	58.1%
5. 看電視	277	56.1%
6. 做運動	191	38.7%
7. 和朋友聊天/傾電話	191	38.7%
8. 看課外書	173	35.0%
9. 休息 / 呆坐	169	34.2%
10. 做家务	154	31.2%
11. 其他	14	2.8%

*可選多項

2 停課期間兒童及家長的情緒、精神健康狀況

2.1. 兒童及家長的心情

- 兒童在停課期間的心情較多是「沉悶」(58.1%)、「平靜/平穩」(46.0%)及「開心」(42.1%)。
- 家長的心情則較多是「擔心/ 焦慮」(48.1%)、「平靜/平穩」(47.0%)及「沉悶」(40.3%)。

	兒童 (N=496)		家長 (N=466)	
	人數	%*	人數	%*
1. 沉悶	288	58.1%	188	40.3%
2. 平靜/平穩	228	46.0%	219	47.0%
3. 開心	209	42.1%	32	6.9%
4. 擔心/ 焦慮	122	24.6%	224	48.1%
5. 幸福	80	16.1%	24	5.2%
6. 興奮	65	13.1%	5	1.1%
7. 失望	52	10.5%	47	10.1%
8. 害怕	36	7.3%	46	9.9%
9. 悲傷	23	4.6%	24	5.2%
10. 其他	11	2.2%	16	3.4%

*可選多項

2.2. 兒童及家長的情緒、精神健康狀況

調查以一般健康量表 (General Health Questionnaire (GHQ-12))量度兒童及家長的情緒、精神健康狀況。以 0-0-1-1 的計分方法，量表分數範圍為 0 至 12 分，分數越低代表情緒、精神健康越好，而分數越高，則代表情緒、精神健康越差。量表評分在 4 分或以上，為需要關注的水平。

兒童的情緒、精神健康平均分數為 1.827，表示兒童普遍上的精神狀況頗佳，但仍有 20.0%兒童達到需要關注的水平，其中中四至中六兒童的情緒、精神健康較差，有 29.9%達到需要關注的水平；家長方面，平均分數為 3.854，顯示整體上家長的精神狀況較兒童差，有 41.7%家長的情緒、精神健康狀況達到需要關注水平，而基層及綜援家長更有 46.4%及 66.7%達到需要關注水平。

一般健康量表 (兒童)	小三至小六		中一至中三		中四至中六		總計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
0-3分	141	82.5%	167	83.1%	75	70.1%	383	80.0%
4-12分	30	17.5%	34	16.9%	32	29.9%	96	20.0%
合計	171	100.0%	201	100.0%	107	100.0%	479	100.0%
平均值	1.714 (sd 2.55)		1.617 (sd 2.66)		2.402 (sd 3.26)		1.827 (2.78)	

一般健康量表 (家長)	一般家庭(沒書津)		基層家庭(有書津)		綜援家庭		總計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
0-3分	137	65.9%	105	53.6%	10	33.3%	259	58.3%
4-12分	71	34.1%	91	46.4%	20	66.7%	185	41.7%
合計	208	100.0%	196	100.0%	30	100.0%	444	100.0%
平均值	2.889 (sd 3.49)		4.383 (sd 4.22)		7.167 (sd 4.58)		3.854 (sd 4.07)	

3 家庭的防疫開支及困難

3.1 家庭在購買防疫、家居清潔/消毒用品方面的支出大部份在\$2,000以下，一般家庭和基層家庭的開支沒有明顯的差異，但綜援家庭的支出較多在\$2,000以下。

	一般家庭(沒書津)		基層家庭(有書津)		綜援家庭	
	人數	%	人數	%	人數	%
\$500以下	44	20.6%	34	16.3%	7	23.3%
\$500 - \$999	49	22.9%	60	28.8%	7	23.3%
\$1000 - \$1999	46	21.5%	52	25.0%	13	43.3%
\$2000 - \$2999	39	18.2%	41	19.7%	0	.0%
\$3000 - \$3999	14	6.5%	11	5.3%	3	10.0%
\$4000 或以上	22	10.3%	10	4.8%	0	.0%
總計	214	100.0%	208	100.0%	30	100.0%

兒童及家長在停課期間的狀況調查 (結果摘要)

3.2 雖然家庭的防疫開支相近，但面對這突如其來的開支，基層家庭及綜援家庭明顯遇到較大的困難，有 14.9% 的基層家長及 20.0% 的綜援家長更表示「很困難」。

	一般家庭(沒書津)		基層家庭(有書津)		綜援家庭	
	人數	%	人數	%	人數	%
沒有困難	137	64.3%	52	25.0%	3	10.0%
有些困難	71	33.3%	125	60.1%	21	70.0%
很困難	5	2.3%	31	14.9%	6	20.0%
總計	213	100.0%	208	100.0%	30	100.0%

3.3 家庭在防疫、停課時，基層及綜援家庭在「購買防疫用品」、「安排照顧子女的人手」及「如何管教子女」方面較一般家庭會遇到較大困難。

	一般家庭(沒書津)			基層家庭(有書津)			綜援家庭		
	很困難	少許困難	沒有困難	很困難	少許困難	沒有困難	很困難	少許困難	沒有困難
1. 購買防疫用品	28.8%	48.1%	23.1%	44.7%	43.8%	11.5%	40.0%	46.7%	13.3%
2. 購買日用品	7.1%	42.5%	50.5%	11.1%	50.7%	38.2%	13.3%	43.3%	43.3%
3. 在停課期間，安排照顧子女的人手	11.8%	38.7%	49.5%	25.2%	31.1%	43.7%	33.3%	26.7%	40.0%
4. 在停課期間，如何管教子女	25.8%	52.1%	22.1%	37.7%	44.4%	17.9%	56.7%	30.0%	13.3%
5. 在停課期間，如何安排子女時間表	31.5%	43.7%	24.9%	34.5%	43.7%	21.8%	46.7%	30.0%	23.3%

4 停課期間兒童的學習狀況

4.1 兒童在停課期間，大部份每日網上學習 1-3 小時(45.7%)，需學習 5 小時以上的亦有 15.0%，顯示停課期間有少部份學校的課業仍然繁重。按年級比較，就讀中四至中六兒童的學習時間較長，有 24.2% 需學習 5 小時以上。

兒童每日平均網上/電子形式學習時間	小三至小六	中一至中三	中四至中六	總計(N=479)
	%	%	%	%
沒有	2.8%	1.0%	1.9%	1.8%
一小時以下	24.4%	10.7%	7.5%	15.0%
一至三小時以下	48.3%	48.3%	36.4%	45.7%
三至五小時以下	17.8%	22.4%	29.9%	22.4%
五至七小時以下	2.2%	8.3%	12.1%	6.9%
七小時或以上	4.4%	9.3%	12.1%	8.1%
總計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

兒童及家長在停課期間的狀況調查
(結果摘要)

- 4.2 兒童在停課期間，大部份家長每日協助子女網上學習/做功課的時間為 1 小時以下(54.5%)，但仍有 13.3%的家長需每日要花 3 小時以上協助子女學習，顯示停課期間家長需花在支援子女學習的時間不少。

每日需協助子女網上學習/功課的時間	家長	
	人數	%
1. 沒有	103	22.7%
2. 一小時以下	144	31.8%
3. 一至三小時以下	146	32.2%
4. 三至五小時以下	38	8.4%
5. 五至七小時以下	13	2.9%
6. 七小時或以上	9	2.0%
總計	453	100.0%

- 4.3 兒童在停課期間，大部份兒童每星期需要交 9 份或以下的網上/電子家課(69.3%)，但亦有 4.9%兒童需交 20 份或以上。而各年級的功課量沒有很明顯的差異。

每星期平均需要交幾多份網上/電子家課	小三至小六	中一至中三	中四至中六	總計(N=479)
	%	%	%	%
5份以下	31.1%	25.9%	31.8%	29.1%
5-9份	43.9%	37.1%	40.2%	40.2%
10-14份	13.3%	25.9%	19.6%	19.9%
15-19份	5.6%	5.9%	6.5%	5.9%
20份或以上	6.1%	5.4%	1.9%	4.9%
總計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

- 4.4 兒童面對的網上學習困難，較多是「家中的電腦太慢/器材不足」(29.8%)、「家中網絡太慢」(27.3%)、「家中沒有平板電腦」(22.8%)及「家中沒有足夠電腦」(21.8%)。

	是	否
1. 家中的電腦太慢/器材不足(如攝像鏡頭/印表機等)	29.8%	70.2%
2. 家中網絡太慢	27.3%	72.7%
3. 家中沒有平板電腦	22.8%	77.2%
4. 家中沒有足夠電腦	21.8%	78.2%
5. 家中的平板電腦太慢	18.3%	81.7%
6. 家庭環境太嘈雜，不適合網上學習	17.4%	82.6%
7. 未能在家完成網上家課	14.4%	85.6%
8. 家中沒有網絡	6.3%	93.7%

兒童及家長在停課期間的狀況調查 (結果摘要)

4.5 而家長面對子女的網上學習困難，主要是「沒有固定學習時間表」、「不能向老師查詢」，而對於基層及綜援家庭的家長，認為是「家長沒有支援網上學習的知識」的比例明顯較一般家庭多。

	一般家庭(沒書津)		基層家庭(有書津)		綜援家庭	
	人數	%	人數	%	人數	%
1. 沒有固定學習時間表	109	56.2%	108	54.3%	12	44.4%
2. 不能向老師查詢	83	42.8%	85	42.7%	11	40.7%
3. 學校電子教材不足	59	30.4%	51	25.6%	5	18.5%
4. 學校發佈學習資訊混亂	45	23.2%	53	26.6%	6	22.2%
5. 家長沒有支援網上學習的知識	34	17.5%	60	30.2%	11	40.7%
6. 家庭環境不宜網上學習	28	14.4%	42	21.1%	5	18.5%
7. 家中沒有支持網上學習的設備	17	8.8%	35	17.6%	3	11.1%
8. 其他	20	10.3%	10	5.0%	3	11.1%

4.6 家長在停課延長後，最關注的是「子女的學習進度」、「子女在家接觸電子產品時間太多」及「子女長期在家，缺乏活動」，而對於基層及綜援家庭的家長，關注「子女的防疫物資不足」的比例明顯較一般家庭多。

	一般家庭(沒書津)		基層家庭(有書津)		綜援家庭	
	人數	%	人數	%	人數	%
1. 子女的學習進度	157	74.4%	173	82.8%	21	70.0%
2. 子女在家接觸電子產品時間太多	150	71.1%	139	66.5%	20	66.7%
3. 子女長期在家，缺乏活動	138	65.4%	141	67.5%	14	46.7%
4. 子女的考試/升學安排	101	47.9%	106	50.7%	15	50.0%
5. 子女的防疫物資不足	62	29.4%	109	52.2%	18	60.0%
6. 暑假活動/學習的安排	54	25.6%	52	24.9%	9	30.0%
7. 難以安排人手照顧在家的子女	30	14.2%	47	22.5%	5	16.7%
8. 是否可以退回學費	17	8.1%	25	12.0%	1	3.3%
9. 其他	7	3.3%	5	2.4%	2	6.7%

5 停課期間的親子相處

- 5.1. 有 64.1% 的兒童認為家長留在家中的時間較疫情前多，而家長則有 73.8% 表示留在家中的時間較疫情前多。

家長留在家中的時間	兒童		家長	
	人數	%	人數	%
比疫情前多	316	64.1%	341	73.8%
和疫情前差不多	170	34.5%	116	25.1%
比疫情前少	7	1.4%	5	1.1%
總計	493	100.0%	462	100.0%

- 5.2. 和疫情前比較，有 14.4% 的兒童表示和家長的關係較疫情好，而家長則有 13.7% 表示的關係較疫情好，但亦有 17.0% 家長表示關係較疫情差。

親子關係	兒童		家長	
	人數	%	人數	%
比疫情前好	71	14.4%	63	13.7%
和疫情前差不多	389	78.7%	318	69.3%
比疫情前差	34	6.9%	78	17.0%
總計	494	100.0%	459	100.0%

- 5.3. 親子衝突方面，有 11.9% 的兒童表示比疫情前多，13.9% 表示比疫情前少；而家長則有 30.8% 表示衝突比疫情前多，表示減少的只有 8.2%。

親子衝突情況	兒童		家長	
	人數	%	人數	%
比疫情前多	59	11.9%	142	30.8%
和疫情前差不多	367	74.1%	281	61.0%
比疫情前少	69	13.9%	38	8.2%
總計	495	100.0%	461	100.0%

兒童及家長在停課期間的狀況調查 (結果摘要)

- 5.4. 親子衝突的原因，兒童主要認為是「家長認為我長時間玩手機 / 打機」(52.1%)、「家長覺得我太遲睡」(43.8%)及「家長經常要我溫習/做家課」(43.6%)；而家長表示的原因亦同樣是「要經常叫子女學習/做家課」(58.0%)、「子女長時間玩手機 / 打機」(53.8%)及「子女太遲睡」(43.6%)。

兒童			家長		
親子衝突原因	人數	%	親子衝突原因	人數	%
沒有衝突	31	6.6%	沒有衝突	87	19.0%
家長認為我長時間玩手機 / 打機	244	52.1%	要經常叫子女學習/做家課	266	58.0%
家長覺得我太遲睡	205	43.8%	子女長時間玩手機 / 打機	247	53.8%
家長經常要我溫習/做家課	204	43.6%	子女太遲睡	220	47.9%
家長覺得我太遲起床	163	34.8%	子女經常上網	186	40.5%
家長更多時間關注我的行為	158	33.8%	子女太遲起床	147	32.0%
家長誤會我上網學習是打機	118	25.2%	我發現子女更多的行為問題	93	20.3%
家長要我做家务	73	15.6%	子女不幫忙做家务	58	12.6%
其他	16	3.4%	其他	13	2.8%

6 疫情對家庭經濟的影響

- 6.1. 疫情對家庭經濟的影響頗大，有 16.2%的一般家庭表示收入減少很多，而基層及綜援家庭的比例更達 35.5%及 33.3%。

家庭的經濟收入	一般家庭(沒書津)		基層家庭(有書津)		綜援家庭	
	人數	%	人數	%	人數	%
1. 減少很多	35	16.2%	75	35.5%	10	33.3%
2. 減少少許	52	24.1%	88	41.7%	6	20.0%
3. 和以往一樣	128	59.3%	47	22.3%	14	46.7%
4. 收入增加	1	.5%	1	.5%	0	.0%
總計	216	100.0%	211	100.0%	30	100.0%

兒童及家長在停課期間的狀況調查 (結果摘要)

- 6.2. 同樣地家庭收入減少對基層及綜援家庭造成的壓力較大，有 36.8% 基層家長及 56.2% 綜援家長表示面對很大壓力。

(只問家庭收入減少的家庭)	一般家庭(沒書津)		基層家庭(有書津)		綜援家庭	
	人數	%	人數	%	人數	%
1. 壓力很大	20	23.0%	60	36.8%	9	56.2%
2. 有少許壓力	50	57.5%	94	57.7%	6	37.5%
3. 暫時未有壓力	17	19.5%	9	5.5%	1	6.2%
總計	87	100.0%	163	100.0%	16	100.0%

- 6.3. 另外，在家長留在家中時間較多的原因中亦顯示了基層家長有 25.0% 因「公司要放無薪假」及 19.4% 因「失業/被裁員」而多了留在家中。

留在家中的時間比疫情前多的原因是什	一般家庭(沒書津)		基層家庭(有書津)		綜援家庭	
	人數	%	人數	%	人數	%
1. 在家工作	86	57.3%	41	28.5%	6	28.6%
2. 減少外出	24	16.0%	20	13.9%	2	9.5%
3. 公司要放無薪假	16	10.7%	36	25.0%	2	9.5%
4. 照顧子女	11	7.3%	16	11.1%	2	9.5%
5. 自己向公司請假	8	5.3%	15	10.4%	1	4.8%
6. 在家隔離/病假	8	5.3%	7	4.9%	3	14.3%
7. 失業/被裁員	7	4.7%	28	19.4%	2	9.5%
8. 其他	8	5.3%	6	4.2%	3	14.3%
總計	150		144		21	

調查結果總結分析：

兒童及家長的情緒、精神健康

- 兒童在停課期間的情緒、精神健康頗佳，80.0% 兒童的情緒、精神健康在健康水平，只有 20.0% 兒童達到需要關注的水平。兒童的心情較多是「沉悶」(58.1%)、「平靜/平穩」(46.0%)及「開心」(42.1%)，顯示兒童不太擔心疫情，反而因突然的假期可以稍為放鬆。而與兒童的情緒、精神健康有關連的因素，包括「擔心自己患上新型肺炎」、「家中電腦太慢/器材不足」、「家中網絡太慢」、「家中的平板電腦太慢」、「未能在家完成網上家課」、「家庭環境太嘈雜，不適合網上學習」、「擔心復課後的學習進度」、「與家人的關係」、「與家人的衝突」及「年級」。顯示在停課期間「兒童的學習情況」及「親子關係」最影響兒童的情緒、精神健康。

兒童及家長在停課期間的狀況調查 (結果摘要)

2. 家長在停課期間受到的壓力似乎較兒童大，只有 58.3% 家長的情緒、精神健康在健康水平，有 41.7% 家長的情緒、精神健康狀況達到需要關注水平，顯示家長普遍上的精神狀況較兒童差。另外，基層及綜援家長分別有 46.4% 及 66.7% 達到需要關注水平，顯示在疫情下基層家庭的心理壓力頗大。而相對兒童的樂觀，整體上家長面對疫情的心情更多是「擔心/焦慮」(48.1%)。

而影響家長情緒、精神健康的因素則包括：「防疫開支對家庭的負擔」、「擔心自己患上新型肺炎」、「親子衝突」、「家庭收入減少」、「是否領取綜援」及「防疫開支的金額」。顯示影響家長情緒、精神健康的主要是「家庭經濟狀況」及「親子關係」。

	影響因素	迴歸係數 B*	影響程度(Beta)*
家長的情緒、精神健康	防疫開支對家庭的負擔	1.965	.223***
	擔心自己患上新型肺炎	1.558	.224***
	與子女的衝突情況	1.968	.208***
	家庭收入減少	2.019	.228***
	是否領取綜援	4.240	.182***
	防疫開支的金額	.532	.134**
	R square	.416	
Adjusted R Square	.401		
F	28.234		
df	237		

*B代表因素數值改變對GHQ分數的實際影響，Bet代表因素標準化後對GHQ的影響程度。

p<.01, *p<.001

疫情中的基層家庭的困難

3. 基層家庭在疫情中遇到的困難較一般家庭大，有 14.9% 的基層家長及 20.0% 的綜援家長表示支付購買防疫物資的開支「很困難」；在「購買防疫用品」、「安排照顧子女的人手」及「如何管教子女」方面的困難亦較一般家庭大。
4. 疫情對家庭經濟的影響很大，基層家庭亦首當其衝，有 35.5% 的基層家長及 33.3% 綜援家長表示收入減少很多，有 36.8% 基層家長及 56.2% 綜援家長表示因收入減少面對很大壓力。而從家長留家的原因中發現，有 25.0% 基層家長是因「公司要放無薪假」及 19.4% 是因「失業/被裁員」而多了留在家中，顯示疫情很可能會引致基層家庭的收入長期減少。

停課期間的親子相處

5. 有 73.8%的家長在停課期間更多時間留在家中多，但相處時間多可能引致更多親子間的問題，有 17.0%家長就表示親子關係較疫情前差，亦有 30.8%表示親子衝突比疫情前多。
6. 親子衝突的原因，家長表示主要是「要經常叫子女學習/做家課」(58.0%)、「子女長時間玩手機 / 打機」(53.8%)及「子女太遲睡」(43.6%)。
7. 但對兒童來說，進行網上學習遇到的困難亦是影響親子衝突的因素，如認為「家中的電腦太慢/器材不足」、「未能在家完成網上家課」及「家庭環境太嘈雜，不適合網上學習」的，都表示與家人衝突比疫情更多。

		子女與家人衝突				總人數	Chi-sq. sign.
		比疫情前更多	和疫情前差不多	比疫情前更少			
1. 家中的電腦太慢/器材不足	是	17.0%	74.1%	8.8%	147	p<.05	
	否	9.8%	74.4%	15.9%	347		
2. 未能在家完成網上家課	是	21.1%	66.2%	12.7%	71	p<.05	
	否	9.8%	76.0%	14.3%	420		
3. 家庭環境太嘈雜，不適合網上學習	是	24.4%	66.3%	9.3%	86	p<.05	
	否	9.3%	75.7%	15.0%	407		

兒童停課期間的學習

8. 兒童在停課期間的主要活動仍是以學習為主，有 86.2%會進行「學習(包括網上學習)」，亦有 28.4%仍會外出參加補習班。
9. 大部份兒童每日網上學習 1-3 小時(45.7%)，但少部份學校的課業仍然繁重，有 15.0%兒童需每日網上學習 5 小時以上，尤其就讀中四至中六的兒童，更有 24.2%需學習 5 小時以上。功課數量方面，69.3%兒童每星期需要交 9 份或以下的網上/電子家課，但亦有 4.9%兒童需交 20 份或以上。
10. 而面對子女的網上學習，家長負擔亦不輕，有 13.3%的家長需每日要花 3 小時以上協助子女學習。
11. 兒童在網上學習面對的困難，主要是「家中的電腦太慢/器材不足」(29.8%)及「家中網絡太慢」(27.3%)；而家長的困難則主要是「沒有固定學習時間表」(53.9%)及「不能向老師查詢」(43.9%)。另外，基層家長表示「家長沒有支援網上學習的知識」的比例亦明顯較一般家庭多。

討論及建議：

關注家長及兒童的情緒、精神健康

1. 不少家長在疫情期間的情緒、精神健康狀況不佳，主要原因是他們較擔心自己及家人有機會患上新型肺炎、負擔防疫開支及購買防疫用品有困難、安排照顧子女有困難、家庭經濟收入減少及親子關係轉差。再加上保持社交距離的措施，家長雖自覺避免外出，但因社交隔離而導致支援網絡變弱，令家長在疫情期間的情緒、精神健康加添壓力。雖然在疫情緩和社會復原的階段，家長因疫情面對的壓力或會減少，社交及家庭支援亦相應有所提升，精神狀況或會好轉；誠然，面對復工復課等等的疫後安排的適應，或令家長有感壓力，也未必能及時緩解，令家長的情緒、精神健康續處於高壓狀況中。調查結果亦顯示基層家庭是最受影響的一群，家庭收入減少甚至失業的比例頗高，面對的壓力亦相對大。他們也未必能在疫情緩和社會復原中生活得以輕易復原，情緒、精神健康持續處於高壓水平。上述情況，或須密切關注並作適切支援。
2. 兒童的情緒、精神健康在停課期間雖然頗為健康，但在經過長期在家學習，學習壓力相對較少，我們反而更需要密切關注兒童在復課後的適應，不少兒童可能會因突然不同的節奏而令心理壓力大增，導致情緒、精神健康欠佳。

關注基層家庭面對的經濟衝擊

3. 一般預計是次疫情對香港的經濟有一定的衝擊，調查結果亦顯示基層家庭是最受影響的一群，家庭收入減少甚至失業的比例頗高，面對的壓力亦相對大。政府雖然已推出一系列保就業、支援弱勢社群的措施，但成效仍有待觀察。我們認為政府應持續關注那些並非最貧窮但受疫情衝擊最大的基層家庭的需要，需要時向他們提供適切的幫助。

需要支援低收入家庭的電子學習及網上學習

4. 疫情的停課期間，突顯了電子學習及網上學習對學生的重要性，而總結了是次調查、個案訪問及本會在疫情期間的服務經驗，認為在協助基層家庭兒童網上學習時，必需要解決他們面對的三大困難：1. 欠缺合適的電子設備及網絡連線；2. 欠缺有關硬件及軟件的技術支援；3. 學校的應對未及補足兒童及家長對網上學習的知識及信心的不足，因而得物無所用。因此，本會建議政府可參考本會上述的服務經驗，加強社會服務機構發揮在社區支援的角色，令基層及綜援家庭有合適的電腦及上網配備令兒童可以上網學習。建議包括：
 - a. 透過社會服務機構，為基層家庭兒童提供在家中網上學習的電腦設備及上網服務。政府過去曾嘗試不同的計劃作出支援，但仍然未能滿足基層兒童在疫情停課期間的電子及網上學習的要求，建議政府重新檢視此等計劃，以進一步社區的配套，應對有關的需求。在疫情期間，本會曾與商界的合作，在社區送出電腦、平板設備及上網設備與基層及綜援家庭，此等以社區為本的支援尤為重要，能以在社區發揮及時及適切的支援效果，令兒童能在停課中上網學習。而復課後，亦可鼓勵基層兒童在

兒童及家長在停課期間的狀況調查 (結果摘要)

家自主學習。故建議政府透過社會服務機構，為基層家庭兒童提供提供合適的電腦設備及周邊配置、平板裝置及上網配套(如派流動數據卡)。

b. 設立社區為本的電子學習資源中心，提供免費的學習及技術支援

雖然基層家庭擁有了電腦設備及上網配套，但不代表基層家庭兒童可以順利進行電子及網上學習。由於他們的硬件及軟件技術知識較少，加上欠缺社交支援，往往在使用遇上困難時，都要倍添時間去解決，有時甚至會因簡單的技術障礙窒礙學習。從本會的服務經驗，基層家庭社區電腦技術支援的需要很大。而要令基層及綜援家庭的兒童能夠利用此等電子設備在校外及家中能自主作電子學習及網上學習，為他們提供持續的支援，解決日常面對的硬件及軟件使用困難尤為重要。政府可參考本會的服務經驗，研究設立社區為本的電子學習資源中心，提供免費的學習及技術支援，提升基層及綜援家庭善用電子設備持續作自主學習的能力。

c. 以學校為本的社區協作，令基層及綜援家庭及兒童善於應用網上學習/電子學習

不少基層及綜援家長認為自己欠缺教導子女網上學習的知識，就算有所需的電子設備也未能協助子女連上學校的網上學習平台。由於大部分基層及綜援家長都未曾接觸/認識電子學習資源，建議學校可提供電子教學指引及設立家長使用平台，以確保學生能使用本身的設備連接網上學習平台，同時協助家長與子女建立合宜使用電子設備的習慣及跟進子女網上學習的進度。本會建議學校可加強與社會服務機構的協作，提供指導或培訓予基層及綜援家長，加強基層及綜援家長對學校所推行的電子學習及網上學習的認知。而培訓內容可涵蓋支援兒童的電子學習和推廣健康電子學習及使用資訊科技的操守，令基層及綜援家長能更有信心配合學校的網上學習，支援子女一起上網學習，也懂得與子女一起善用資訊科技作自主學習和終身學習。

5. 長遠而言，政府需制定提升學生數碼能力及素養的策略，根據早前香港大學發佈有關學生數碼能力的研究結果，本港學生的數碼能力有很大的差異，不同學校學生間的差異明顯。政府需要加強學校內的數碼能力普及教學，令所有學生都能提升數碼能力至基本的水平。另外，該研究亦發現超過40%學生需要與其他家庭成員共用大屏幕設備，顯示學生較難進行自主電子學習。因此我們建議政府：1. 增加教師培訓，配合數碼教學的需要；2. 加強與家長的溝通，定期收集意見，並透過講座、研討會等方式讓家長了解如何配合學校的電子教學，如家長有需要時亦提供相關知識培訓；3. 積極鼓勵學校推行電子學習，並放寬對借出裝置予有需要學生的限制，例如部分學校借來的平板電腦被設程式限制，只能進行網上直播課程，不能用來做功課；4. 為所有學生配備需要及足夠的大屏幕設備，方便學生進行自主學習。