

香港小童群益會 兒童之家服務
 服務輸出標準及服務滿意度統計數字
 (2019年4月1日-2020年3月31日)

本會共有 7 間兒童之家，分別位於慈雲山、屯門及天水圍三區。每間兒童之家有 8 個住宿名額，合共提供 56 個住宿名額。另外，天水圍及屯門每區額外有 1 個緊急宿位，兩區合共提供 2 個緊急住宿名額。

一般兒童之家服務

單位	服務輸出標準				服務滿意度	
	標準 1 (入住率) 表現	標準 2 (個案檢討會議按 時完成率) 表現	標準 3 (個人工作計劃完成 率) 表現	標準 4 (每年提供 4 個活 動/小組完成率) 表現	標準 1 (入住兒童對服務 的滿意度) 表現	標準 2 (入住兒童之家長/ 監護人對服務的 滿意度) 表現
慈雲山 群德之家	96.8%	100%	100%	100%	100%	100%
慈雲山 群智之家	100%	100%	100%	100%	100%	100%
屯門 群真之家	94.5%	100%	100%	100%	100%	100%
屯門 群善之家	90.8%	92.9%	100%	100%	100%	100%
天水圍 群信之家	98.7%	93.8%	100%	100%	100%	100%
天水圍 群望之家	100%	93.8%	100%	100%	100%	100%
天水圍 群愛之家	97.5%	100%	100%	100%	100%	100%

緊急兒童之家服務

服務輸出標準	標準	項目	表現
	標準 1	入住率	71%
	標準 2	接納轉介率	100%
	標準 3	按時入住率	100%
	標準 4	個案檢討會議按時完成率	100%
服務滿意度	標準 1	入住兒童表達能在安全和穩定的環境中接受照顧的比率	100%

機構為本加強院舍專業人員支援服務

標準	項目	表現
標準 1	社工完成的小組 / 活動數目	13 個
標準 2	臨床心理學家的專業介入節數	53 節